

**KAUNO RAJONO SAVIVALDYBĖS
MERAS**

UAB Komunalinių paslaugų centro vadovui
Vytauto g. 71, Garliava, 53258 Kauno r.
El. p. info@rkpc.lt

2023-07-20 Nr. MSD-340

**DĖL KAUNO RAJONO SAVIVALDYBĖS LŪKESČIŲ, SUSIJUSIŲ SU
UAB KOMUNALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO VEIKLA**

Vadovaujantis Savivaldybių turinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. birželio 6 d. nutarimo Nr. 567 „Dėl Savivaldybių turinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašo patvirtinimo“, 8.1 papunkčiu, šiuo lūkesčių raštu (toliau – raštas) pateikiami Kauno rajono savivaldybės lūkesčiai dėl Savivaldybės valdomos uždarnosios akcinės bendrovės Komunalinių paslaugų centro (toliau – bendrovė) veiklos, keliamo tikslo ir jo vertinimo rodiklių. Raštas skirtas bendradarbiavimui tarp bendrovės ir Kauno rajono savivaldybės skatinti. Lūkesčiai formuojami 3 metų laikotarpiui (2023–2025 m.) ir gali būti peržiūrimi ir koreguojami pagal poreikį.

Įgyvendinant šiuo raštu nurodytus Savivaldybės lūkesčius, bendrovės vadovas privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto valdymo principais.

Bendrovės veikla

Bendrovės veikla yra būtina, siekiant užtikrinti savivaldybės savarankiškosios funkcijos – šilumos tiekimo organizavimą. Šilumos tiekimo veikla yra pagrindinė bendrovės veikla.

Kitos bendrovės vykdomos veiklos:

daugiabučių namų bendro naudojimo objektų administravimas,

šildymo ir karšto vandens tiekimo sistemų priežiūra,

daugiabučių namų bendrojo naudojimo objektų techninė priežiūra,

daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programos administravimas,

komunalinių atliekų tvarkymo sistemos administravimas,

viešųjų erdvių priežiūra,

kitų paslaugų (įvairūs remonto darbai, katilų techninė priežiūra ir kitos) teikimas.

Bendrovės strateginis tikslas – optimaliomis sąnaudomis užtikrinti patikimą ir kokybišką paslaugų teikimą vartotojams.

Veiklos lūkesčiai

Bendrovės tikslui pasiekti turi būti vykdomi bendrovės 2023–2025 m. veiklos strategijoje (toliau – veiklos strategija) nustatyti uždaviniai ir jiems įgyvendinti numatytos priemonės.

Savivaldybė tikisi, kad bendrovė įgyvendins veiklos strategijoje numatytas priemones ir bus pasiekti Savivaldybės suformuoti bendrovės veiklos tikslo vertinimo rodikliai: šildomų patalpų plotas 2023 m. padidės, o 2024–2025 m. plotas išliks ne mažesnis nei 2023 m. (bendrovė užtikrins patikimą šilumos tiekimą ir nebus vartotojų, norinčių atsijungti nuo centralizuoto šildymo sistemos), administruojamų patalpų plotas nemažės, bus atnaujinta (modernizuota) dalis neefektyviai šilumos energiją vartojančių daugiabučių namų, kurių gyventojai yra pritarę modernizavimui. Bendrovė sieks užtikrinti nenuostolingą veiklą.

Bendrovei formuluojami lūkesčiai būtų:

Plėtros lūkestis. Savivaldybė tikisi, kad bendrovė ieškos galimybių pasinaudoti Europos struktūrinių fondų lėšomis bei kitais galimais finansavimo šaltiniais, siekiant užtikrinti investicijas į šilumos ūkio infrastruktūros atnaujinimą, plečiant atsinaujinančių energijos išteklių panaudojimą ir taip prisidėti prie Lietuvos nacionalinio energetikos ir klimato srities veiksmų plano.

Efektivumo lūkestis. Itin didelis dėmesys turi būti skiriamas pagrindinės šilumos tiekimo veiklos sąnaudoms optimizuoti. Bendrovė turi siekti, kad vienas iš pagrindinių šilumos tiekimo veiklos lyginamųjų rodiklių – kuro sąnaudos (MWh/MWh) mažėtų. Bendrovė turi stebėti ir analizuoti perkamo kuro kokybę, o kuro tiekėjui neužtikrinus kuro kokybės, reikalauti atsakomybės taikant sankcijas. Bendrovė turi siekti, kad ir kiti šilumos gamybos, perdavimo, mažmeninio aptarnavimo veiklos rodikliai neviršytų Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos skaičiuojamų lyginamųjų rodiklių, o esant nukrypimams nuo lyginamųjų rodiklių, ieškoti priemonių jiems gerinti. Šilumos tiekimo veikloje turi būti ieškomi pažangesni techniniai sprendimai, kurie leistų su kuo mažesniais sąnaudomis teikti paslaugas.

Skaidrumo lūkestis siejamas su bendrovės vadovų priimamų sprendimų pagrįstumu ir racionalumu. Bendrovės vadovas turi imsis visų galimų priemonių korupcijos prevencijai: viešieji pirkimai atliekami vadovaujantis Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymo nuostatomis; bendrovės interneto tinklapyje skelbiama visa privaloma skelbti informacija, susijusi su bendrovės veikla; bendrovėje turi būti nustatyta vidaus kontrolės sistema, kuri padėtų užtikrinti bendrovės

veiklos skaidrumą, turto apsaugą, informacijos ir ataskaitų patikimumą, sutartinių įsipareigojimų laikymąsi ir su tuo susijusių rizikos veiksnių valdymą.

Vartotojų aptarnavimo lūkestis siejamas su bendrovės teikiamų paslaugų užtikrinimu ir kokybe. Bendrovė yra paslaugų teikėja, todėl neišvengiamas bendravimas su vartotojais ir turi būti skiriamas didelis dėmesys aukštai aptarnavimo kokybei.

Darbuotojų įsitraukimo lūkestis siejamas su aktyviu personalo dalyvavimu atliekant jiems pavestas funkcijas, bendrovėje vykstančių procesų tobulinimu. Bendrovėje turi būti suburtas motyvuotas kolektyvas, kurio sąžiningas ir efektyvus darbas užtikrintų gerus bendrovės veiklos rezultatus. Veikla ir bendravimo kultūra turi būti pagrįsta aiškiomis vertybėmis, kuriama orientuojantis į ilgalaikę sėkmę, darbuotojų įsitraukimą į bendrovės veiklą ir kompetencijų didinimą.

Atskaitomybė

Bendrovės vadovas yra atsakingas už bendrovei nustatyto tikslo, uždavinių ir priemonių, numatytų veiklos strategijoje, įgyvendinimą. Bendrovės veiklos rezultatai už kiekvienus ataskaitinius metus pateikiami bendrovės metiniame pranešime. Vadovaudamasi galiojančiais teisės aktais bendrovė turi teikti akcininkui metinių ir tarpinių finansinių ataskaitų rinkinius, metinius pranešimus, auditoriaus išvadas, kitus bendrovės dokumentus ir informaciją.

Savivaldybės meras

Valerijus Makūnas